

COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA.

D.R. MARCELLO ROMEI, D.M.D



BENEFICIOS.-

Beneficios de mejorar la comunicación.

En contraste con los problemas causados cuando la comunicación se rompe, se pueden esperar muchos beneficios de la mejora de la comunicación en ámbitos de Salud.

La literatura sobre los beneficios para los pacientes no es extensa; por el contrario, es difusa y poco clara.

Poco de este trabajo se ha llevado a cabo dentro del dominio del Personal de Salud; aunque hay algunas excepciones notables.

Más recientemente, se encontró que la capacitación en habilidades de comunicación para la visita pre-operatoria aumenta la satisfacción del paciente.

La percepción de que los Profesionales son más efectivos, solo puede mejorar la autoestima personal, profesional y satisfacción laboral; redundando en una mejora en general en la interacción con otros seres humanos, debiendo extenderse esto también a las relaciones con los colegas.

Además, los hospitales o clínicas, también pueden beneficiarse. Si se percibe que se está proporcionando una atención más efectiva a los pacientes, la reputación de la institución se mejorará entre pacientes, los médicos de referencia y la comunidad en general.

También se podría esperar una disminución en los litigios legales por parte de los pacientes.

¿Qué pueden aprender los Profesionales de la Salud sobre la comunicación de otras disciplinas?

La psicología social nos dice que estos profesionales influirán en los pacientes, ya sea en comunicaciones verbalizadas o no.

La forma en que esto ocurra, dependerá de cómo tenga lugar la interacción, su contexto y las percepciones y experiencias pasadas del paciente.

Los avances en la comunicación reflejan la influencia del movimiento de psicología positiva investigado por Martin Seligman, por ejemplo.

Este concepto hace en foco en lo que el paciente hace bien, sin enfatizar demasiado sus dificultades.

Notar y amplificar lo que está bien con el paciente, en lugar de lo que está mal, es un enfoque que no es familiar para muchos Profesionales de la Salud.



La serpiente que no puede cambiar su piel, tiene que morir. Al igual que las mentes a las que se les impide cambiar sus opiniones, dejan de ser la mente. Friedrich Nietzsche 1844 - 1900

*Muchas de las comunicaciones que se encuentran comúnmente en la clínica, provocan respuestas subconscientes y, debido a que esto es así, con frecuencia no se reconocen. Esta forma de comunicación, implica LV y NV también conocido como sugerencias que pueden provocar cambios automáticos en la percepción o el comportamiento y el estado de ánimo del paciente. Reconocer estas respuestas subconscientes, facilitará la comunicación. No es solamente una comunicación intuitiva, sino que tiene cierta estructura y por lo tanto, se puede aprender y enseñar.

*Por lo general, los pacientes son tratados en una postura indefensamente supina . Esta presentación del paciente es importante para mejorar la ventaja ergonómica para el control de instrumentos de precisión por parte del personal de la clínica. Sin embargo, esta postura está plagada de implicancias psicológicas y físicas especiales y desencadenantes defensivos (Larijani & Guggisberg, 2015).

* * En el caso de dentistas, higienistas dentales y asistentes dentales por ejemplo, están violando continuamente el espacio personal del paciente durante las evaluaciones y las citas de tratamiento (Burgoon, Dillman, & Stem, 1993).

* Por la naturaleza de los procesos de examen y tratamiento, el paciente generalmente se ve obstaculizado con respecto a la comunicación verbal fluida con el personal operativo. Como resultado, los problemas de control psicológico, se magnifican dramáticamente en entornos clínicos dentales (Armfield, Slade, & Spencer, 2008).

- * El hipnoterapeuta clínico experimentado con formación psicológica o psiquiátrica, puede reconocer ciertos elementos de la lista anterior en cuanto a características y condiciones de los entornos de tratamiento que podrían ser excelentes puertas para excelentes estados hipnóticos (Rucker, 1997).

- * De hecho, algunos de estos factores, pueden contribuir bien a los estados alterados de conciencia mejorados.

- * Otros, sin embargo, pueden complicar u obstruir la utilización de la hipnosis clínica en favor de estados paralizantes de lucha o huida, especialmente cuando son gestionados por Profesionales no médicos menos experimentados o aquellos sin conciencia o entrenamiento en el reconocimiento de estados de trance hipnótico (Kirsch & Lynn, 1995).

Extraído y Modificado de

*Handbook of Communication in Anesthesia and Critical Care.
A practical guide to exploring the art.

Allan M Cyna
Marion I Andrew.
Suyin GM Tan
Andrew F Smith

*Hypnotherapy:
An Alternative Path to Health and Happiness. Kweetai Neill, PhD